



European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO E AUSCULTAÇÃO DE PARTES INTERESSADAS 2020-2021

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALFÂNDEGA DA FÉ
Versão final: Julho 2020

Equipa de Coordenação

1. Contextualização e objetivos
2. Identificação das Parte Interessadas a Inquirir
 - 2.1. Professores
 - 2.2. Alunos
 - 2.3. Colaboradores
 - 2.4. Parceiros FCT
 - 2.5. Auscultação dos parceiros do Agrupamento relativamente à oferta formativa
3. Conclusões

1. Contextualização e objetivos

O Agrupamento de Escola de Alfândega da Fé, Iniciou no ano letivo de 2019-2020 o seu processo de alinhamento com o Quadro EQAVET. No âmbito das atividades planeadas neste processo foram delineadas ações de auscultação às partes interessadas com vista à averiguação do grau de satisfação relativamente ao serviço educativo prestado. Esta recolha de informação é crucial para o processo de melhoria de qualidade contínua, objetivo preconizado pelo processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

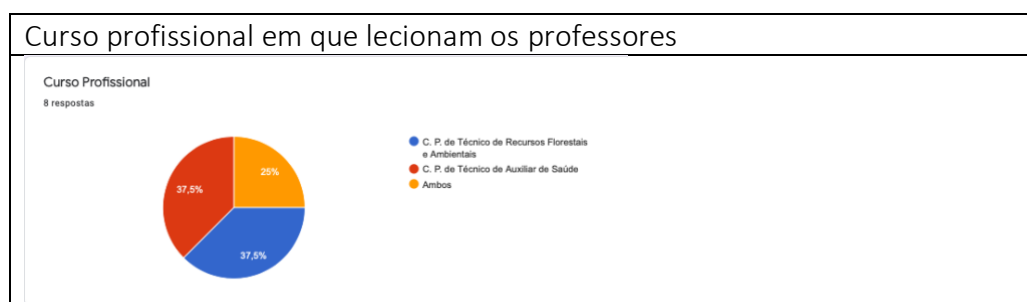
2. Identificação das partes interessadas a inquirir

Assim, com vista à recolha de informação para os indicadores estabelecidos, foram elaborados e implementados 5 inquéritos diferentes:

- 1 Inquérito de satisfação aos professores;
- 2 Inquérito de satisfação aos alunos;
- 3 Inquérito de satisfação aos colaboradores;
- 4 Inquérito de satisfação aos parceiros FCT;
- 5 Inquérito de Auscultação dos parceiros do Agrupamento relativamente à oferta formativa;

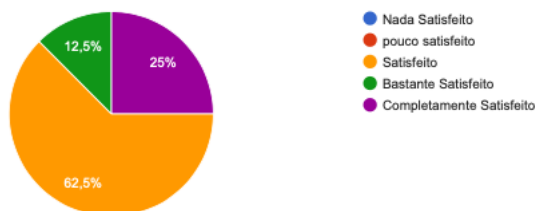
2.1. Análise das Respostas do Inquérito de Satisfação aos Professores

Análise dos dados revelados pelo inquérito de satisfação aos professores:



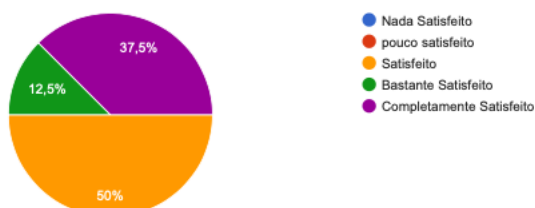
Nível das condições da sala de aula (equipamentos, conforto, limpeza, etc.)

8 respostas



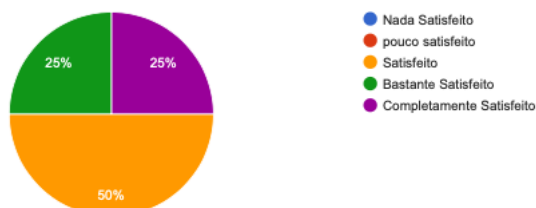
Ambiente em contexto escolar (relação/articulação entre colegas do Conselho de Turma)

8 respostas



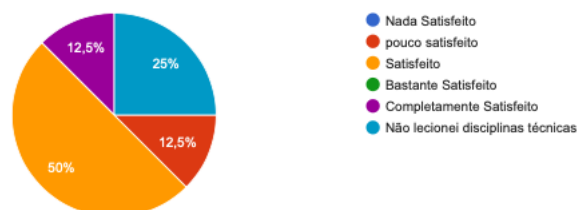
Ambiente em contexto escolar (relação entre professores e alunos)

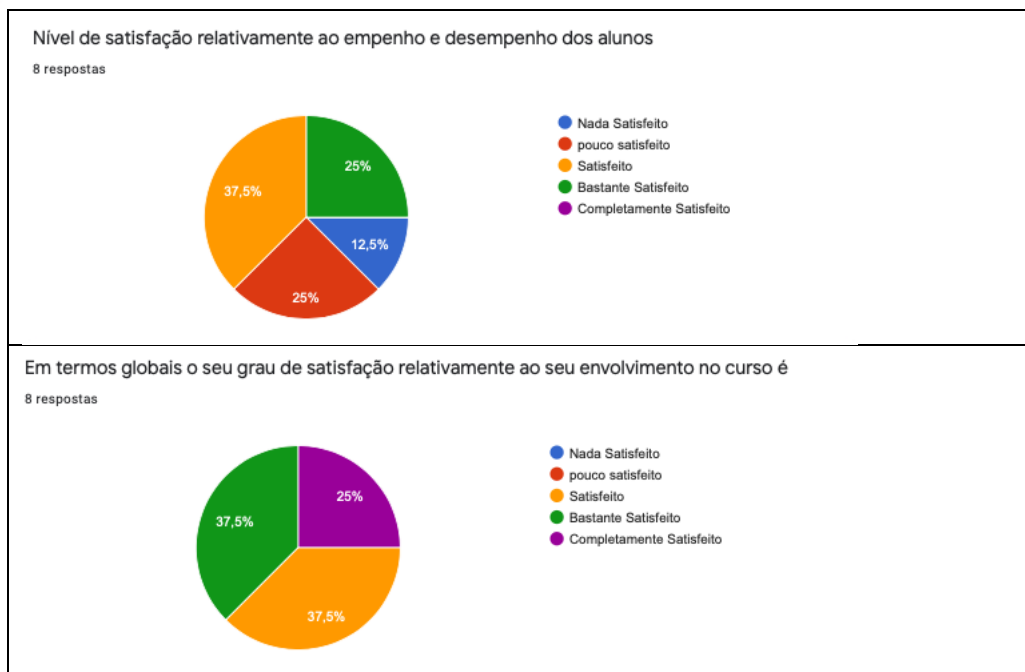
8 respostas



Condições para realização de atividades nas áreas de especialização técnica (equipamentos, apoio a utilização de equipamentos, condições de higiene, segurança, etc.)

8 respostas



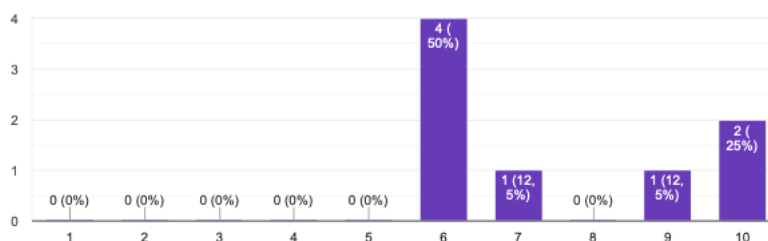


Da análise dos resultados podemos concluir que as respostas dos professores às questões colocadas são na sua generalidade bastante satisfatórias com exceção do nível de envolvimento dos alunos onde 12,5% dos inquiridos revelaram insatisfação, assim como 25% de respostas insatisfatórias relativamente às condições para a realização de atividades nas áreas técnicas. Em termos globais o grau de satisfação varia entre o satisfeito e muito satisfeito. Para efeitos de monitorização do indicador de satisfação, foi calculada uma média ponderada do nível de satisfação através da fórmula % de respostas * grau de satisfação

Nível de Satisfação	6	7	9	10	
% de respostas	0,50	0,05	0,05	0,25	63,0%

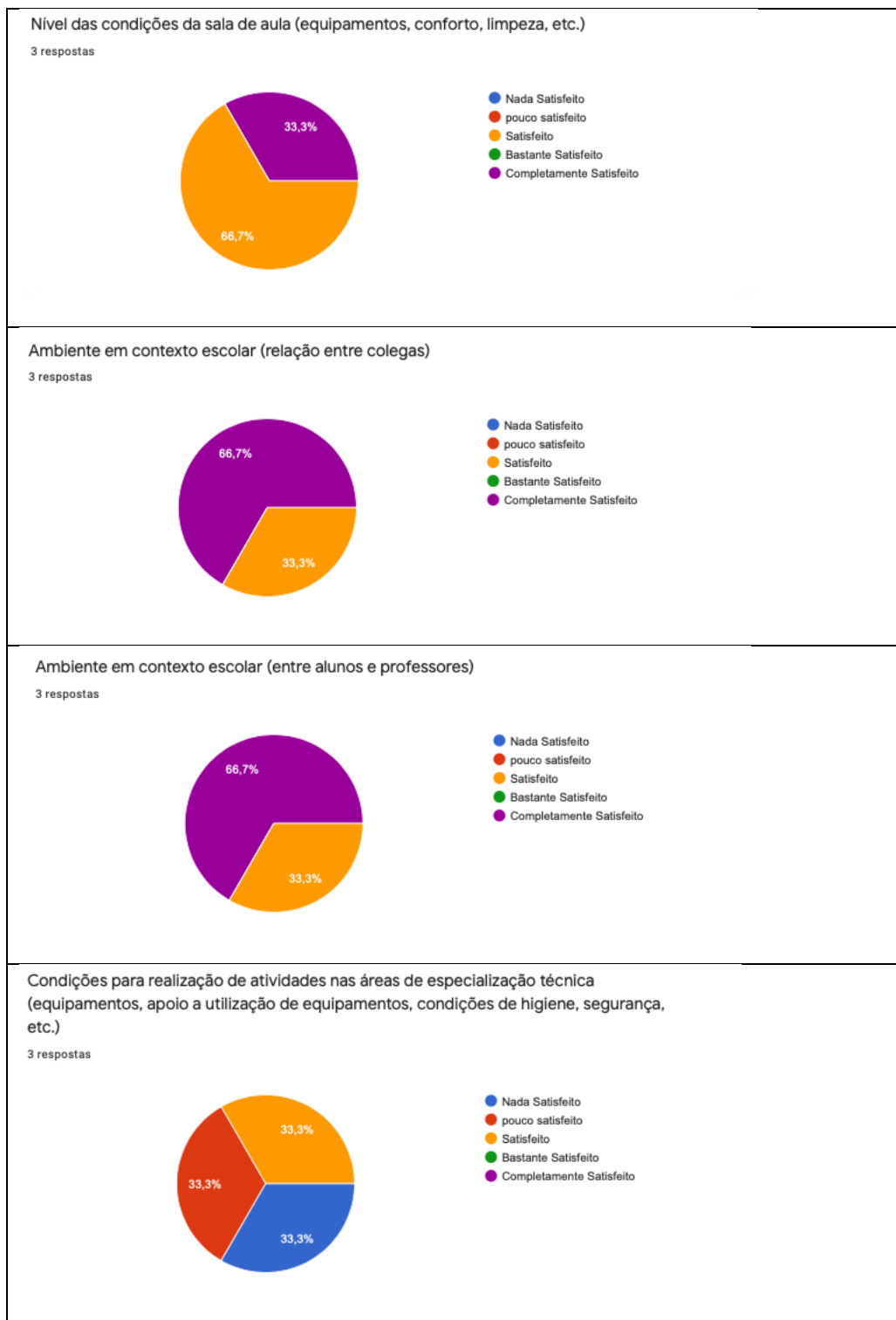
Relativamente aos objetivos do curso qual o nível que considera ter sido atingido

8 respostas



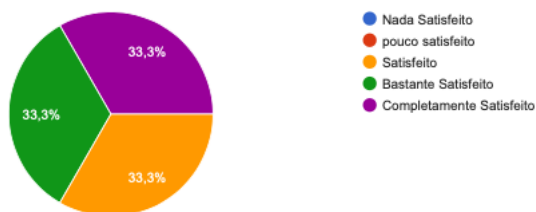
2.2. Análise das Respostas do Inquérito de Satisfação aos Alunos

Análise dos dados revelados pelo inquérito de satisfação aos Alunos:



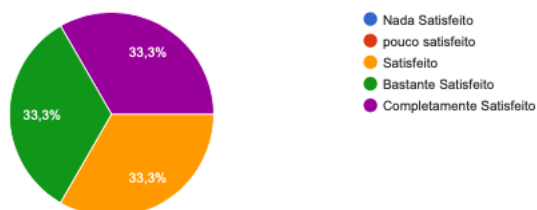
Nível de satisfação relativamente ao desempenho dos professores

3 respostas



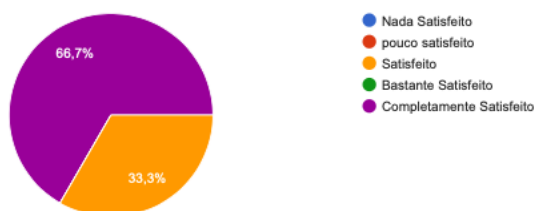
Nível de satisfação relativamente ao desempenho dos Assistentes Operacionais

3 respostas



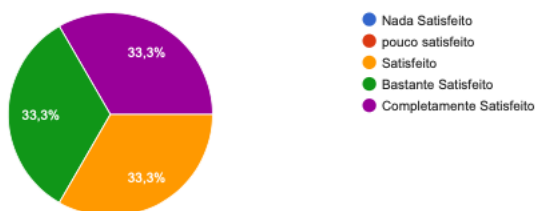
Nível de satisfação relativamente ao apoio do órgão de gestão

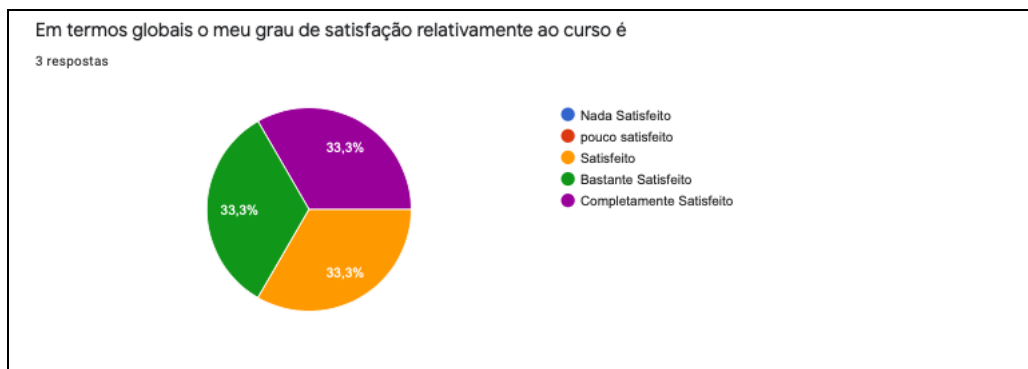
3 respostas



Relativamente às minhas expectativas em relação ao curso estou...

3 respostas



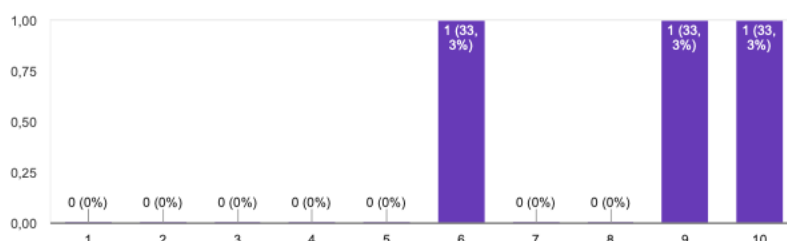


Relativamente ao inquérito realizado aos alunos, constatamos que apesar do largo período de tempo (cerca de 1 mês) em que o inquérito esteve disponível e da insistência por parte da diretora do curso para que os alunos respondessem, apenas foi possível recolher as respostas de 3 alunos. Das respostas conseguidas observamos que nenhum aluno se mostrou insatisfeito, em termos de opinião geral sobre o curso. No entanto, à semelhança dos professores, manifestaram alguma insatisfação relativamente às condições para realização das atividades práticas das áreas técnicas. Embora, se considere uma taxa de 100% de satisfação dos alunos (indicador EQAVET), pela fórmula adotada neste relatório, para efeitos de análise, a taxa de satisfação global dos alunos é de 82,5%.

Nível de Satisfação	6	9	10	
% de respostas	0,33	0,33	0,33	82,5%

Em termos globais e na escala de 1 a 10 considero a importância da realização deste curso para a minha futura vida profissional

3 respostas

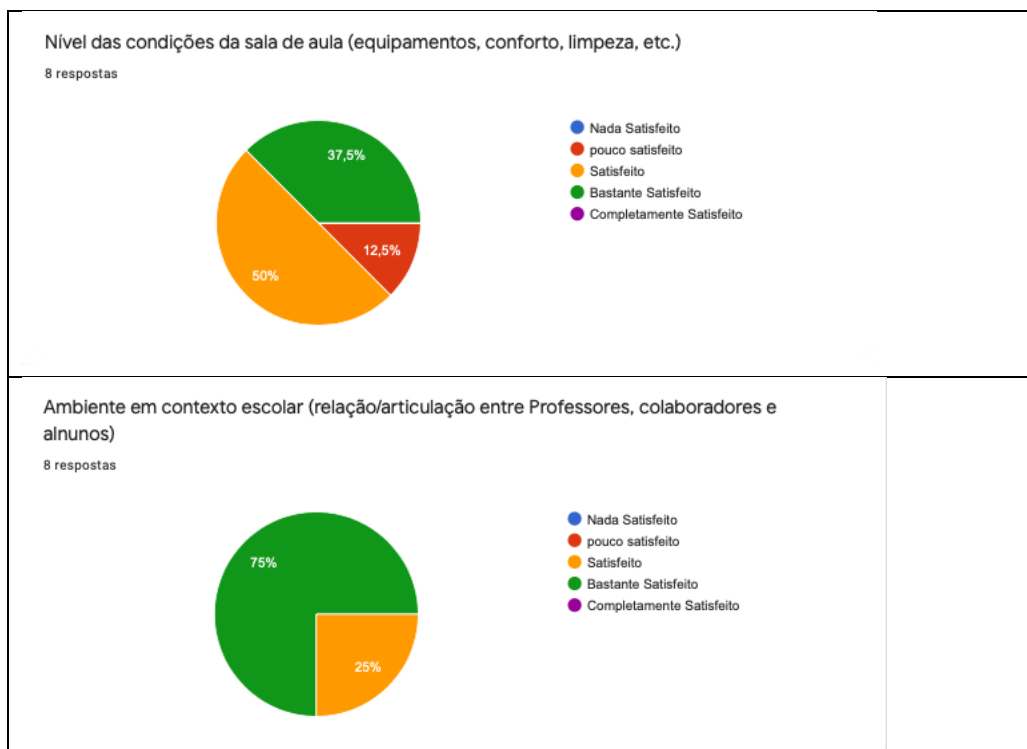


2.3. Análise das Respostas do Inquérito de Satisfação aos Colaboradores

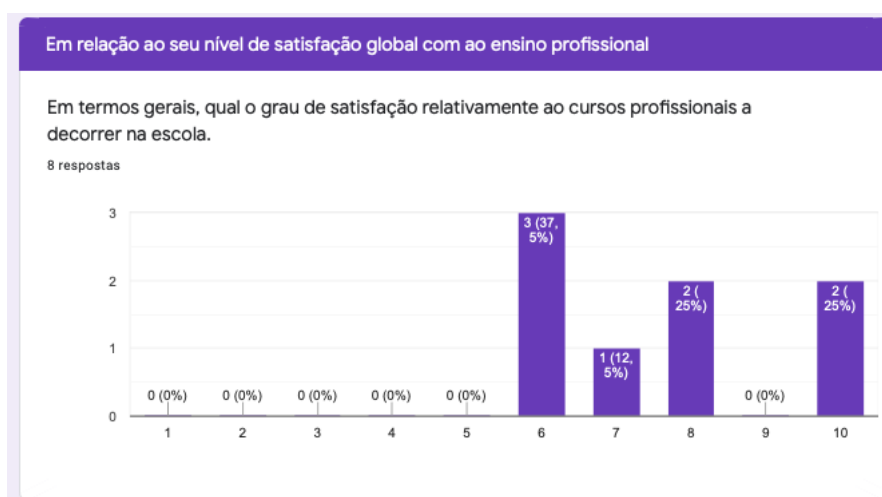
Análise dos dados revelados pelo inquérito de satisfação aos Colaboradores:

No que diz respeito aos inquéritos realizados aos colaboradores, procurou-se informação relativa ao nível de satisfação com as condições para a realização dos cursos profissionais, nomeadamente no que diz respeito aos equipamentos e ao relacionamento entre alunos, professores e colaboradores. Embora as respostas conseguidas fossem em número reduzido, destaca-se que de uma

maneira geral os colaboradores estão satisfeitos com as condições em que é prestado o serviço educativo ao nível do ensino profissional, embora com alguma insatisfação relativa aos equipamentos disponíveis.



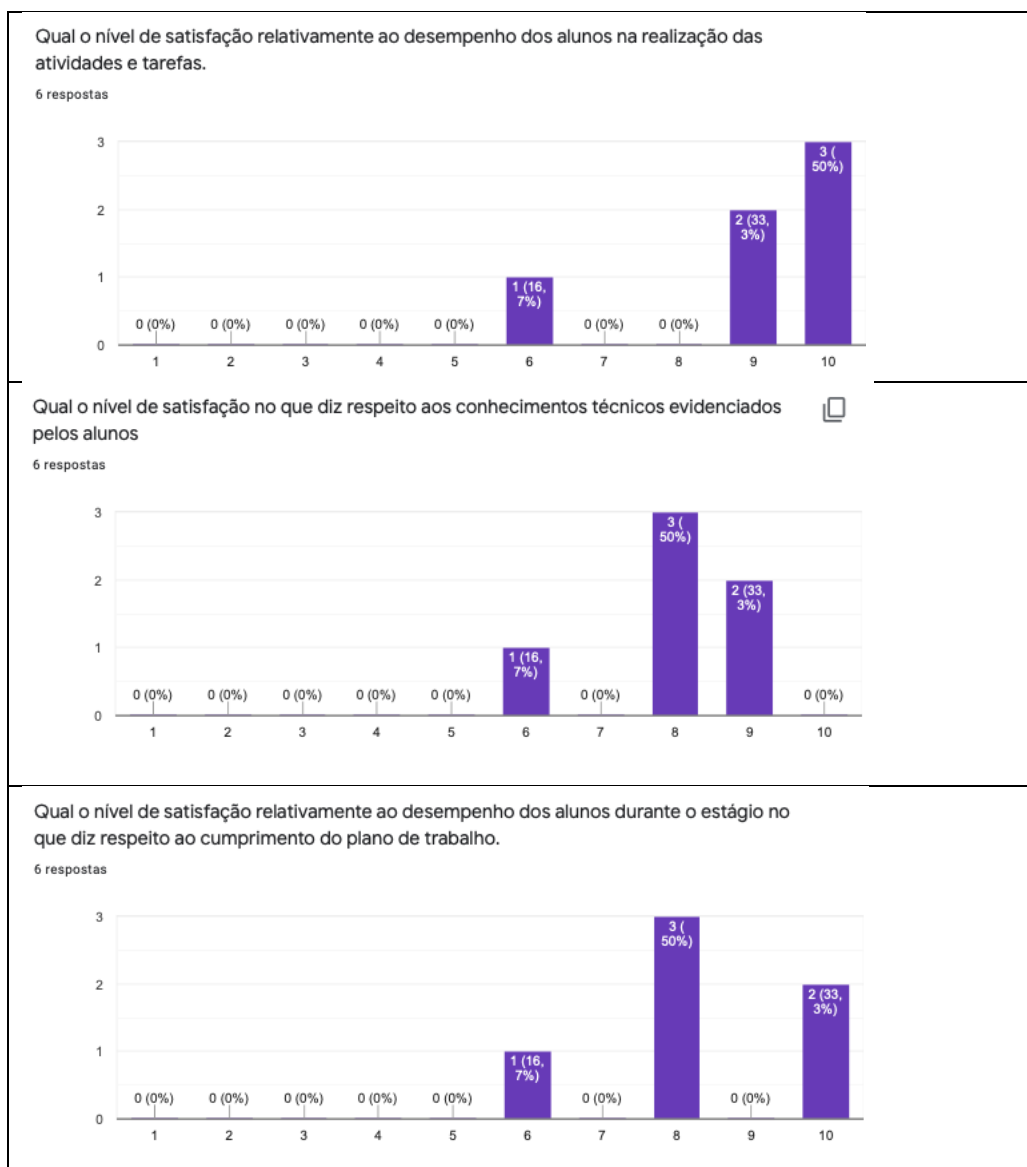
Colaboradores	6	7	8	10	
Nível de Satisfação	6	7	8	10	
% de respostas	38%	13%	25%	25%	76,3%



2.4. Análise das Respostas do Inquérito de Satisfação aos Parceiros FCT

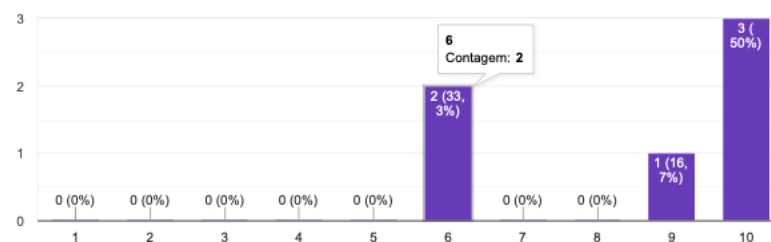
Análise dos dados revelados pelo inquérito de satisfação aos Parceiros FCT:

Pela análise das respostas ao inquérito de satisfação aos parceiros FCT observamos um nível de satisfação bastante positivo em todas as questões colocadas.



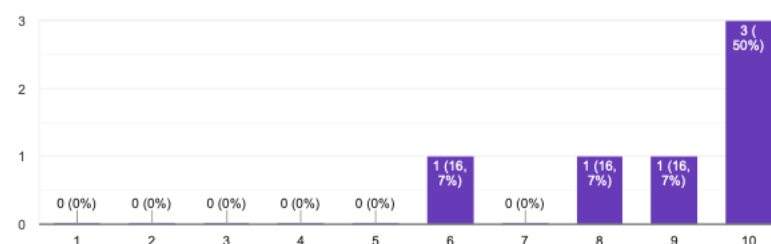
Qual o nível de satisfação relativamente ao desempenho dos alunos durante o estágio no que diz respeito à pontualidade

6 respostas



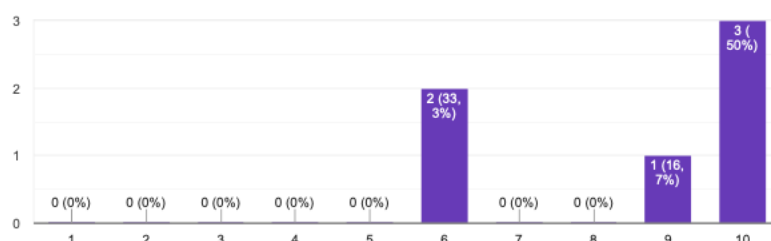
Qual o nível de satisfação relativamente ao desempenho dos alunos durante o estágio no que diz respeito ao cumprimento das normas de higiene e segurança.

6 respostas



Qual o nível de satisfação relativamente ao desempenho dos alunos durante o estágio no que diz respeito à assiduidade

6 respostas

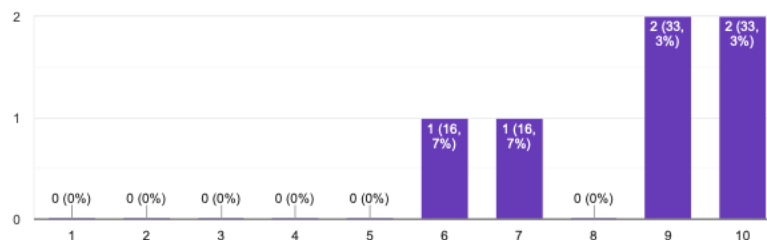


Em termos de valores para os indicadores EQAVET, apesar do nível de satisfação positivo de 100%, poderemos considerar a média ponderada para efeitos de comparação com a meta estabelecida

Parceiros FCT	6	7	9	10	
Nível de Satisfação	6	7	9	10	
% de respostas	17%	17%	33%	33%	85,0%

Qual o nível de satisfação relativamente ao desempenho dos alunos em termos globais

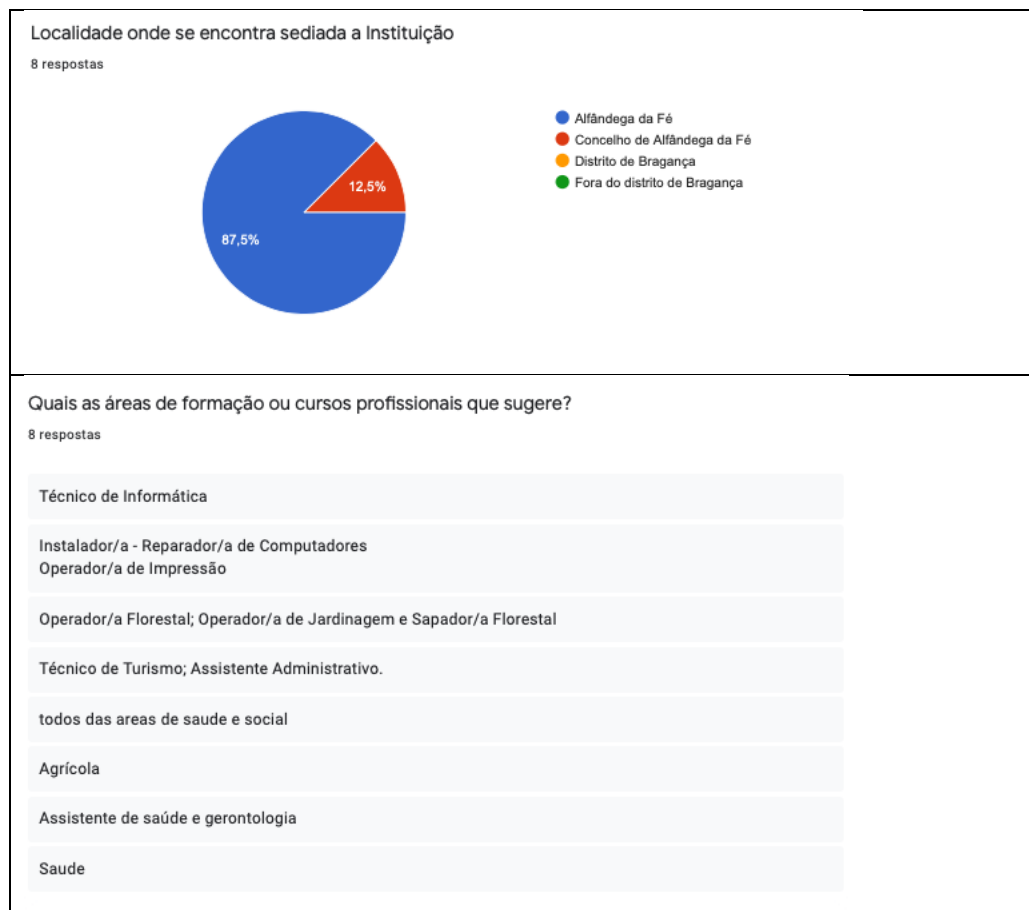
6 respostas



2.5. Análise das Respostas do Inquérito de auscultação sobre a oferta formativa

Análise dos dados revelados pelo inquérito de auscultação da oferta formativa:

Pela análise do inquérito de auscultação sobre a oferta educativa no âmbito do ensino profissional contactamos que as áreas solicitadas estão relacionadas sobretudo com o sector agrícola, saúde e tecnologias da informação / Informática. As duas primeiras áreas, estão de acordo com a oferta prevista para o próximo ano letivo.



3. Conclusões:

Através da informação recolhida pelos inquéritos de satisfação podemos concluir que de uma forma geral as partes interessadas estão satisfeitas com o serviço prestado. Não obstante, consideramos também que em alguns casos o número de respostas está aquém do necessário para que estas conclusões possam ser melhor fundamentadas. Considerando a importância desta informação, sugere-se que numa próxima aplicação destes inquéritos se procure envolver mais pessoas, sobretudo no que diz respeito aos alunos.

Relativamente à oferta educativa, consideramos que a oferta prevista para o próximo ano letivo vai de encontro às solicitações das empresas e instituições que responderam ao inquérito. No entanto, destaca-se a solicitação da oferta formativa ao nível da informática que poderá ser uma área a considerar.

Alfândega da Fé, julho 2020

Equipa EQAVET