



European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO 2020-2021

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE ALFÂNDEGA DA FÉ
Versão final: setembro 2020

Equipa de Coordenação

1. Contextualização e objetivos
2. Análise de execução do plano de Ação estabelecido no âmbito do processo de alinhamento com o quadro EQAVET.
3. Conclusões

1. Contextualização e objetivos

No âmbito da implementação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET foi elaborado um plano de ação de forma a operacionalizar as ações delineadas na primeira fase de implementação do processo de alinhamento. O plano de ação é constituído por um conjunto de atividades associadas aos objetivos estratégicos e aos critérios EQAVET estabelecidos. Para as atividades foram também estabelecidas metas, indicadores de eficácia, período de realização e responsáveis pela execução.

O presente relatório tem como principal objetivo dar a conhecer os resultados alcançados e o grau de consecução das atividades do plano de ação.

2. Análise de execução do plano de Ação estabelecido no âmbito do processo de alinhamento com o quadro EQAVET.

O período de realização das atividades e ações estabelecidas no plano decorreu entre março de 2020 e o final do ano letivo de 2019-2020. Constatou-se que o período de desenvolvimento das atividades está ligeiramente desfasado do cronograma inicialmente estabelecido. Esta situação decorreu de algumas dificuldades por parte da equipa EQAVET não só no processo de diagnóstico como também na elaboração do próprio plano. Constatou-se também que embora com o desfasamento relativamente ao cronograma estabelecido no início do projeto, as atividades e ações a desenvolver não foram condicionadas por esse fator.

A implementação do Plano de Ação foi acompanhada de uma monitorização ao longo do tempo. Foram desenvolvidas estratégias diversas para acompanhar o sucesso de cada medida na resposta às práticas de gestão e focos de observação. Para se conseguir uma monitorização eficiente em relação à consecução do sucesso de cada medida proposta, foi estabelecido para cada ação/atividade um indicador de eficácia e uma meta a atingir.

A monitorização foi realizada no Plano de Ação, no Documento Base e nos documentos utilizados para realizar o diagnóstico inicial e usou vários instrumentos, de entre os quais se destacam:

- 1 Reuniões da equipa EQAVET
- 2 Análise periódica dos indicadores com base nas estatísticas relativas à avaliação dos módulos;
- 3 Análise anual dos indicadores de resultado – indicadores EQAVET;
- 4 Relatórios de análise dos inquéritos de satisfação aplicados aos *stakeholders*;
- 5 Pareceres de Departamento no Conselho Pedagógico;
- 6 Atas de Conselho de Turma;
- 7 Site do Agrupamento.

No âmbito da execução do Plano de Ação, destaca-se a implementação das seguintes ações:

- 1 Criação de tabela de responsabilidades para a equipa EQAVET alargada;
- 2 Recolha e análise da informação relativa aos indicadores EQAVET, para os ciclos de formação 2013-2016 e 2017-2020 (provisórios);

- 3 Recolha e análise dos dados relativos aos indicadores intercalares de monitorização selecionados, taxas de desistência, absentismo e sucesso, com estabelecimento de estratégias a adotar pelo Conselho de Turma;
- 4 Promoção do envolvimento das partes interessadas internas e externas realizando a auscultação das partes em reunião *Focus Group* e em inquéritos de satisfação/sugestões de melhoria e integrando na equipa EQAVET, a breve prazo, representantes de alunos, encarregados de educação, entidades FCT/empregadores e pessoal não docente;
- 5 Foram criados e aplicados inquéritos de satisfação;
- 6 Melhoria da divulgação dos processos, das atividades e dos resultados associados à implementação do Quadro EQAVET, a partir do site do Agrupamento e do jornal escolar.
- 7 Elaboração de um plano de marketing e comunicação de forma a estar planificado todo o percurso a ser realizado para que a informação relevante chegue a todas as partes interessadas;
- 8 Melhoria da divulgação da oferta formativa dos cursos profissionais a partir da renovação da página eletrónica relativa ao ensino profissional e de sessões on-line de esclarecimento dos encarregados de educação e alunos acerca desta tipologia de ensino;
- 9 Construção de listagem de empresas potencialmente empregadoras e realização de sessões de esclarecimento acerca de estágios profissionais e *SoftSkills*;
- 10 Realização de sessões de esclarecimento, presenciais internas e em parceria com Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional, acerca do acesso ao ensino superior.
- 11 Analisar a possibilidade de estabelecimento de novas parcerias com empresas locais para a realização de aulas práticas em ambiente empresarial;
- 12 Criação de campo de avaliação na ficha de atividades e de um questionário online de satisfação, já utilizado nas sessões de esclarecimento prestadas por entidades do ensino superior, para avaliação da qualidade das mesmas e sondagem de eventuais oportunidades de melhoria;
- 13 Criação de ficheiro de monitorização de objetivos para registo de resultados dos indicadores e ações a desenvolver, instrumento facilitador da divulgação das atividades e dos resultados;
- 14 Auscultação das partes interessadas relevantes para a definição da oferta educativa.

Agrupamento de Escolas do Concelho de Alfândega da Fé já possui diversas práticas e metodologias instituídas que se enquadram no quadro EQAVET, tal como a recolha e tratamento de dados para elaboração dos relatórios trimestrais de execução de resultados e a aplicação de questionários de satisfação às várias partes da comunidade

educativa. Carece, no entanto, da aplicação sistemática de mecanismos que permitam a recolha de dados para os indicadores EQAVET.

Assim, para a recolha de dados para os indicadores EQAVET, foram criados questionários *online* para serem aplicados aos ex-alunos e aos respetivos empregadores. Em ambos os casos, foi feito um contacto telefónico inicial para incentivar a resposta ao respetivo questionário, tendo-se conseguido, para os dois ciclos de recolha de dados, uma taxa de 100% em relação aos diplomados empregados avaliados pelos empregadores, o que muito nos satisfaz.

Relativamente à execução observa-se ainda que na globalidade as ações e atividades previstas foram realizadas. Não obstante, verifica-se a ocorrência de algumas dificuldades em alcançar algumas metas estabelecidas para essas mesmas atividades. Atividades relacionadas com o envolvimento de partes interessadas forma de alguma forma condicionadas pelo período de confinamento que decorreu ao longo do terceiro período. Observa-se que as ações planificadas em função dos resultados da primeira reunião de focus group, nomeadamente a promoção de métodos de ensino menos expositivos através da realização de ações de formação para professores; a realização de ações de promoção do ensino profissional; a realização de atividades de capacitação ou melhoria de competências (SPO - como redigir um currículo); o alargar da promoção e divulgação da oferta formativa (envio dos cartazes para escolas sem ensino secundário (Freixo; Vimioso), não só foram incluídas no plano como também realizadas. A segunda sessão de focus group planificada para apresentação de resultados não foi possível a sua realização em virtude do contexto de confinamento que ocorreu durante o terceiro período.

Verifica-se também que em termos de monitorização, foram realizadas as ações previstas e elaborados os documentos necessários, de acordo com os requisitos do processo. A análise dos indicadores EQAVET foi realizada, conseguindo-se apurar as taxas de absentismo, a taxa de desistência, a taxa de sucesso e os níveis de satisfação dos alunos, docentes, não docentes, parceiros de FCT e encarregados de educação. Relativamente às ações realizadas com vista ao apuramento dos níveis de satisfação, observou-se que, em algumas situações a amostra é pouco representativa, não sendo possível retirar conclusões devidamente fundamentadas.

Constatou-se também que as ações de divulgação de todo o processo através do site institucional e jornal escolar foram conseguidas.

3. Conclusões:

Com base na análise relativa à implementação do plano de ação estabelecido no âmbito do processo de alinhamento com o quadro EQAVET podemos concluir que este foi implementado na sua generalidade de acordo com o seu planeamento e objetivos estabelecidos. Não obstante podemos também concluir que subsistem ainda algumas ações que carecem de melhoria, nomeadamente a apresentação de resultados através da realização de uma ação de focus group, a melhoria da participação das diferentes partes na vida escolar e nos inquéritos de satisfação; melhorar a frequência dos contatos e das ações de divulgação assim como analisar especificamente as causas associadas à taxa de procura e abandono dos cursos profissionais e estabelecer ações de melhoria destes indicadores.

Alfândega da Fé, setembro 2020

Equipa EQAVET